

Samenwerkingsovereenkomst tussen ABU en het UWV WERKbedrijf

1. ABU, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de directeur, drs. **J.H. Koops**, gevestigd te Lijnden, hierna te noemen “**ABU**”

en
2. Uitvoeringsinstituut WerknemersVerzekeringen, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de directeur UWV Werkbedrijf, **A.M. Timmermans**, gevestigd te Amsterdam, hierna te noemen: “**UWV WERKbedrijf**”

Gezamenlijk te noemen: “**Partijen**”

Overwegende dat:

- Uit onderzoek¹ van het UWV WERKbedrijf blijkt dat 34% van alle werkvinders, die geregistreerd stonden bij het UWV WERKbedrijf in 2012 een baan vindt via een uitzendorganisatie.
- Werk.nl een belangrijk platform is voor de uitwisseling van vacatures en cv's tussen de uitzendbranche en het UWV WERKbedrijf. 47% van de gemelde vacatures op werk.nl afkomstig is uit de uitzendbranche.
- Door het UWV WERKbedrijf de nadruk wordt gelegd op het gebruikmaken van de dienstverlening uit de markt, specifiek van uitzendorganisaties.
- De Participatiewet is aangenomen door de Tweede Kamer, waarin de arbeidsparticipatie van arbeidsbeperkten (waaronder Wajong) wordt gestimuleerd.
- Door het Programmaraad-project *Ontsluiting Werkzoekendenbestand* in 35 arbeidsmarktregio's is samengewerkt tussen UWV, gemeenten en uitzendorganisaties, waardoor 2700 werkzoekenden zijn bemiddeld en 13.000 cv's ontsloten via werk.nl.
- UWV een uitvoeringsorganisatie is met een wettelijke taak om het aanbod van werkzoekenden transparant te maken.
- De ABU een vereniging is die de aangesloten uitzendorganisaties vertegenwoordigt en vanuit deze rol de samenwerking tussen het UWV WERKbedrijf en de aangesloten leden ondersteunt en bevordert.

Komen het navolgende overeen:

1 Aard van de samenwerking

UWV WERKbedrijf en de ABU zullen samen activiteiten verrichten die erop zijn gericht om:

- De doelstellingen van beide partijen te realiseren, namelijk meer (werkloos) werkzoekenden te begeleiden naar werk;
- Bestaande samenwerking tussen UWV WERKbedrijf en de leden van de ABU te ondersteunen en nieuwe vormen van samenwerking te bevorderen;
- Regionale netwerkbijeenkomsten actief stimuleren;
- Workshops PPS (publiek-private samenwerking) in de regio's te bevorderen;
- Speeddaten te bevorderen, evalueren en door te ontwikkelen;

¹ Sectorwisselingen van WW'ers bij werkherhvatting; Rapportage over 2012; UWV 2013

- De tool 'inspirerende samenwerkingsvormen' te promoten en medewerkers van de uitzendbranche en UWV te stimuleren om samenwerkingsvormen te delen met het land via deze tool;
- Uitvoering te geven aan actieplan 55+ werkt;
- Optimale informatievoorziening te bieden m.b.t. regelingen en subsidies;
- Digitale dienstverlening tussen de partijen te optimaliseren;
- Arbeidsmarktinformatie te delen ten behoeve van meer transparantie;
- 5 participatieprojecten te initiëren gericht op de doelgroepen bescheven in deze samenwerkingsovereenkomst;
- Instroom op (leerwerk)banen te bevorderen van specifieke werkzoekenden, te weten:
 - o 50 jaar of ouder
 - o Wajong
 - o Werkzoekenden met een WW-uitkering langer dan drie maanden en langer dan een jaar (PAWA).

2 Aard en omvang van de door partijen te ontwikkelen diensten en/of producten

De partijen zullen in het kader van de in artikel 1 genoemde samenwerking diensten en/of producten ontwikkelen. Deze producten/diensten kunnen verdeeld worden in twee hoofdthema's. Deze hoofdthema's zijn werkgeversdienstverlening en digitale dienstverlening. Deze thema's sluiten direct aan op het dienstverleningsconcept van UWV WERKbedrijf.

2.1 Werkgeversdienstverlening

Werkgevers vervullen een belangrijke rol voor UWV WERKbedrijf om zijn doelstellingen te bereiken. Zij leveren de arbeidsplekken waar de bij UWV geregistreerde werkzoekenden naar bemiddeld worden. De uitzendbranche vervult hierin een dubbelrol: naast het bieden van arbeidsplekken zijn ze een partner voor UWV WERKbedrijf in de bemiddeling naar werk in alle sectoren. Gezien de dubbelrol vraagt dit om een specifieke vorm van werkgeversdienstverlening. Uitgangspunt hiervoor is samenwerking op gelijkwaardig niveau, gericht op bemiddeling.

2.1.1 Servicepunt Flex

Om deze samenwerking te ondersteunen en te stimuleren bestaat sinds 1 oktober 2010 Servicepunt Flex. Servicepunt Flex richt zich op de publiek-private samenwerking en heeft als doel de samenwerking tussen beide partijen verder te bevorderen. Servicepunt Flex is een kennis- en adviescentrum en fungeert als één centraal aanspreekpunt over de publiek-private samenwerking voor zowel de medewerkers van de uitzendbranche als de medewerkers van UWV WERKbedrijf. Servicepunt Flex is opgericht door de ABU, NBBU, STOOFF en UWV WERKbedrijf.

Het Servicepunt Flex wordt gefinancierd door alle partijen gezamenlijk. Vanuit de uitzendbranche is, middels STOOFF, de financiering gegarandeerd voor de periode tot en met 31 december 2015. De focus van het Servicepunt is verschoven van informatievoorziening en het beantwoorden van vragen naar het verbinden van partijen en het adviseren over de samenwerking tussen beide partijen. Ook is scholing uitdrukkelijker onderdeel geworden van de adviseringsonderwerpen van het Servicepunt.

ABU en UWV WERKbedrijf zetten zich in om Servicepunt Flex up-to-date te houden en te voorzien van belangrijke informatie die gedeeld kan worden met de uitvoering van beide organisaties. ABU en UWV WERKbedrijf nodigen Servicepunt Flex uit voor relevante bijeenkomsten. ABU en UWV WERKbedrijf promoten Servicepunt Flex als kennis- en adviescentrum in hun uitingen om zo het bereik van Servicepunt Flex onder zijn leden / medewerkers te vergroten.

Servicepunt Flex zet zich in om de ABU en zijn leden te voorzien van relevante informatie betreffende de publiek-private samenwerking en om de leden te stimuleren deel te nemen aan de. Tevens doet Servicepunt Flex dit voor de medewerkers van UWV WERKbedrijf.

2.1.2 Netwerk

Om de samenwerking richting uitzendorganisaties te laten slagen is een goed netwerk onmisbaar. Dit netwerk wordt gevormd door landelijke en regionale vertegenwoordigers. Dit zijn vertegenwoordigers vanuit UWV WERKbedrijf en (leden van) de ABU. Het doel van het netwerk is: kennis delen, optimaliseren werkgeversdienstverlening (2.1) en digitale dienstverlening (2.2).

Op landelijk niveau wordt dit netwerk gevormd door de landelijk adviseur werkgeversdiensten van UWV WERKbedrijf met als key-account de uitzendbranche, beleidsadviseur arbeidsmarkt van de ABU, zes landelijke leden van de ABU, senior adviseur arbeidsmarkt en sociale zekerheid van de NBBU en één lid en Servicepunt Flex. Dit netwerk draagt de naam Participatieoverleg. Op regionaal niveau wordt het netwerk gevormd door de dertig regionale adviseurs werkgeversdiensten van UWV

WERKbedrijf met als key-account de uitzendbranche, de leden van de ABU en NBBU en Servicepunt Flex. Dit netwerk draagt de naam Regionaal Participatieoverleg.

Afspraken

Partijen spreken af om de regio's actief te benaderen en te ondersteunen bij het organiseren van het participatieoverleg of een vergelijkbare manier van uitwisseling tussen partijen. De regionale participatieoverleggen zullen mede met onderwerpen worden gevoed vanuit het landelijk participatieoverleg.

In het sociaal akkoord² is afgesproken om regionale WERKbedrijven op te richten die verantwoordelijk zijn voor de bemiddeling van arbeidsbeperkten die vallen onder de Participatiewet. Betrokken partijen bij deze WERKbedrijven zijn gemeenten, UWV en werkgevers. Partijen spreken af dat er vanuit het regionale participatieoverleg toenadering en mogelijk samenwerking wordt gezocht met de op te richten WERKbedrijven.

2.1.3 Overlegstructuren

Om de kwaliteit van het netwerk te kunnen waarborgen, is het noodzakelijk om een goede overlegstructuur in te richten. Binnen de overlegstructuren dienen de partijen elkaar met regelmaat fysiek te ontmoeten. Een actueel overzicht van bestaande overlegstructuren is bijgevoegd als Bijlage I.

2.1.4 Promotie Publiek-Private Samenwerking (PPS)

Om de samenwerking tussen de partijen te stimuleren, wordt er geïnvesteerd in de promotie van het concept en de beeldvorming. Partijen hebben, samen met de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) in 2013 geïnvesteerd in het ontwikkelen van een Argumentenkaart publiek-private samenwerking bij arbeidsbemiddeling.

Afspraken

Partijen spreken af om de verspreiding en het gebruik van de Argumentenkaart te stimuleren. Daarnaast worden best practices op het gebied van PPS verzameld, beschreven en verspreid via de website van Servicepunt Flex. In de loop van 2014 zal het UWV WERKbedrijf starten met minimaal 20 workshops PPS voor uitzendorganisaties, verdeeld over de 35 arbeidsmarktregio's. De partijen zullen zich inspannen om zo veel mogelijk leden van de ABU te laten deelnemen.

2.1.5 Speeddaten

De dienstverlening van UWV WERKbedrijf is primair gefocust op de geregistreerde werkzoekenden vanaf drie maanden werkloosheid. In de eerste drie maanden van werkloosheid vindt in principe geen persoonlijke begeleiding plaats vanuit UWV WERKbedrijf. Om deze doelgroep te faciliteren bij de zoektocht naar werk wordt naar verschillende samenwerkingsvormen gezocht.

Een samenwerkingsvorm die reeds tot stand is gekomen, is het speeddaten met uitzendorganisaties. Het speeddaten is gericht op het persoonlijke contact met de geregistreerde werkzoekenden in de eerste drie maanden van werkloosheid.

Een speeddate is een persoonlijke kennismaking tussen intercedenten en geregistreerde werkzoekenden kort na aanvang van de WW-uitkering.

² Sociaal Akkoord; Perspectief voor een sociaal én ondernemend land: uit de crisis, met goed werk, op weg naar 2020; Stichting van de Arbeid, 2013

Het concept speeddaten omvat de volgende stappen:

- uitnodigen
- kennismaken
- bemiddelen

Het WERKbedrijf nodigt recent geregistreeerde werkzoekenden uit. Intercedenten zijn aanwezig op het Werkplein om de werkzoekenden te ontmoeten. Tijdens deze korte kennismaking maakt de intercedent een inschatting van de plaatsingsmogelijkheden. Wanneer plaatsing mogelijk is, wordt de werkzoekende uitgenodigd op de vestiging van de uitzendorganisatie voor een volledige inschrijving met als doel een plaatsing bij een opdrachtgever.

Vanaf 2013 zijn de speeddates in de vernieuwde vorm voortgezet, omdat de speeddates succesvol zijn gebleken. Naast generieke speeddates is er de mogelijkheid gekomen om branche-, doelgroep- en locatie-specifieke speeddates te organiseren. In elke regio vindt regelmatig afstemming plaats over de focus en over de frequentie.

Afspraken

Het concept speeddaten is aan evaluatie onderhevig en er wordt continu gestreefd naar optimalisatie. Partijen streven ernaar om de inzet van het instrument speeddaten te stimuleren. Partijen streven ernaar om elk jaar de uitstroom van geregistreeerde werkzoekenden die voortkomt uit het speeddaten in kaart te brengen. In 2014 vindt er een nieuwe meting plaats.

2.1.6 Participatieprojecten

Binnen het gehele bestand aan geregistreeerde werkzoekenden bevinden zich doelgroepen die meer hulp nodig hebben bij het vinden van werk. De partijen komen overeen om de ABU-leden te stimuleren om specifieke projecten (participatieprojecten) te ontwikkelen voor deze doelgroepen. Het gaat hierbij voornamelijk om:

- Oudere werkzoekenden (50+)
- Wajong
- Langdurig WW (> 3 maanden en PAWA)

Oudere werkzoekenden

De huidige ontwikkelingen op de arbeidsmarkt vragen extra aandacht voor oudere werkzoekenden en in het bijzonder de 55+'ers. Ruim 60% van alle geregistreeerde werkzoekenden is 55 jaar of ouder. Uit cijfers van de afgelopen jaren blijkt dat door inzet vanuit de uitzendbranche er jaarlijks 12.206 oudere (55+) een baan vinden. Dit is 25% van de totale groep 55+'ers die aan het werk is gegaan³.

In juli 2013 is het Actieplan 55pluswerkt in werking getreden. Onderdeel van het actieplan is een plaatsingsfee voor private intermediairs voor het bemiddelen van 55-plussers met een WW-duur van minimaal drie maanden. Vanuit de partijen ABU, NBBU, Randstad, Tempo-Team, USG Groep (Met Werk), Manpower, Adecco en Timing is toegezegd om 22.500 plaatsingen te realiseren in de periode 2014-2015.

Wajong

De leden van de ABU die betrokken zijn bij het landelijke participatieoverleg hebben toegezegd zich extra in te spannen voor de bemiddeling van Wajongeren. Hiertoe is op 14 mei 2014 een bijeenkomst

³ UWV Kennisverslag 2011-II

georganiseerd waar opdrachtgevers van deze uitzendorganisaties uitgenodigd waren om hen kennis te laten maken met de doelgroep en de rol die de leden kunnen spelen bij de bemiddeling ervan.

Langdurig WW (> 3 maanden en PAWA)

In 2011 hebben 57.910 werkzoekenden na minimaal drie maanden WW via een uitzendorganisatie het werk hervat. Dit is een belangrijk deel van het totaal aantal werkhervatters na drie maanden werkloosheid.

Het WERKbedrijf voert daarnaast de Wet passend werkaanbod (PAWA) uit voor alle werkzoekenden die langer dan één jaar een WW-uitkering ontvangen. Een passend werkaanbod is een sollicitatiegesprek naar aanleiding van een concrete vacature bij een werkgever, waarbij de werkgever bepalend is. Voor WW-gerechtigden is na een jaar werk van ieder niveau passend.

Afspraken

Partijen spreken af om de bekendheid van de regeling plaatsingsfee 55plus te vergroten onder ABU-leden door middel van informatievoorziening en voorlichting. Daarnaast wordt er aandacht besteed aan het minimaliseren van de administratieve last rondom het aanvragen van de plaatsingsfee en zo mogelijk de aanvraag zoveel mogelijk te digitaliseren.

In het kader van het actieplan wordt door UWV netwerktrainingen verzorgd voor de doelgroep. Partijen spreken af dat de leden van de ABU een rol spelen in de netwerktrainingen, bijvoorbeeld in de vorm van een speeddatesessie, om zo in contact te komen met de te bemiddelen doelgroep.

Partijen spreken af om UWV adviseurs te stimuleren om hun bijeenkomsten voor de doelgroep 55plus die toegankelijk zijn voor intermediairs via het aanmeldsysteem te publiceren.

Partijen streven ernaar om de bekendheid van PAWA (PAWA-regels) te vergroten binnen de uitzendbranche teneinde het aantal plaatsingen met behulp van PAWA te verhogen.

Daarnaast, zullen partijen gedurende de looptijd van de overeenkomst activiteiten ondernemen die leiden tot vijf participatieprojecten per doelgroep (50 plus, Wajong en langdurig WW). Een van de activiteiten omvat het aangaan van samenwerkingsovereenkomsten tussen het WERKbedrijf en individuele ABU-leden, waarin concrete afspraken worden gemaakt op welke wijze de te realiseren participatieprojecten worden vormgegeven.

2.2 Digitale dienstverlening

Digitale ontwikkelingen zijn niet meer weg te denken op de huidige arbeidsmarkt. Dit vraagt om meer en andere digitale instrumenten die aansluiten bij de behoefte van de gebruikers om vraag en aanbod bij elkaar te brengen. Zowel binnen de uitzendbranche als het UWV WERKbedrijf zijn er voortdurend ontwikkelingen gaande die betrekking hebben op:

- in kaart brengen van vraag;
- in kaart brengen van aanbod;
- de match tussen vraag en aanbod.

Partijen zullen elkaar versterken door steeds meer samen op te trekken in digitale ontwikkeling, zowel op het gebied van webapplicaties als op het gebied van apps of backoffice software.

2.2.1 Werk.nl

De publieke internetsite werk.nl is een van de grootste vacaturesites van Nederland en is op het gebied van cv's toonaangevend. De primaire doelstelling van werk.nl is het zorgdragen voor meer transparantie op de arbeidsmarkt (bij elkaar brengen van vraag en aanbod).

Uit onderzoek is gebleken dat intermediairs een van de grootste gebruikers zijn van werk.nl. Meer dan 47% van de vacatures die gemeld worden op werk.nl is afkomstig van private intermediairs. Ook zijn de intermediairs de 'graadmeter' voor de gebruikerstevredenheid van deze site.

Afspraken

De partijen spreken om ABU(-leden) te stimuleren een bijdrage te leveren aan de volgende thema's:

- Input leveren voor doorontwikkeling van de diensten van werk.nl (expertgroep digitale dienstverlening);
- Testen van nieuwe diensten van werk.nl;
- Stimuleren van gebruik werk.nl;
- Ontsluiten van vacatures van de leden van de ABU via werk.nl.

UWV WERKbedrijf is voornemens om gebruikersniveaus aan te brengen in de toegang tot werk.nl. Gezien het intensieve gebruik van werk.nl door intermediairs wordt deze gebruikersgroep aangemerkt als klankbord. Deze groep zal als eerste ervaring op gaan doen met de nieuwe werkwijze en zal UWV WERKbedrijf voorzien van terugkoppeling door middel van de expertgroep digitale dienstverlening.

2.2.2 SETU (Stichting Elektronische Transacties Uitzendbranche)

De SETU is opgericht door de ABU om het digitale berichtenverkeer in de uitzendbranche te standaardiseren en automatische uitwisseling mogelijk te maken.

De partijen hebben zich vanaf 2010 ten doel gesteld een bijdrage te leveren aan de SETU-standaard voor vacature-uitwisseling. Door het gebruik van deze vacaturestandaard is het mogelijk om snelle, effectieve en digitale uitwisseling van vacatures tussen de partijen mogelijk te maken. De standaard is opgesteld en kan worden geïmplementeerd door de gebruikers. In 2013 is ook de standaard voor de uitwisseling van cv's ontwikkeld in een samenwerking tussen UWV en de SETU. Een aantal intermediairs heeft toegezegd deze standaard te implementeren.

Afspraken

De partijen komen overeen het gebruik van de vacaturestandaard te integreren in werk.nl en de leden van de ABU te stimuleren om de standaard toe te passen. Partijen spreken daarnaast af om de

implementatie van de standaard voor cv-uitwisseling te monitoren, het gebruik van de cv-standaard te integreren in werk.nl en leden van de ABU te stimuleren om de standaard toe te passen.

2.2.3 Website Servicepunt Flex

Servicepunt Flex heeft een eigen website (www.servicepuntflex.nl). Op deze website staat informatie over de publiek-private samenwerking. Enkele voorbeelden hiervan zijn de nieuw te ontwikkelen tool 'inspirerende samenwerkingsvormen' en informatie over subsidiemogelijkheden. De website wordt up-to-date gehouden door de medewerkers van Servicepunt Flex.

2.2.4 Aanmeldsysteem speeddaten

Voor het speeddaten is een aanmeldsysteem ontwikkeld voor uitzendorganisaties. De uitzendorganisaties kunnen overzichtelijk zien waar, wanneer en hoe er speeddates plaatsvinden in de verschillende regio's en tevens kunnen zij zich voor de betreffende speeddate aanmelden. Het aanmeldsysteem is geplaatst op de website van Servicepunt Flex.

Afspraken

Partijen spreken af om het gebruik van het aanmeldsysteem aan beide zijden te stimuleren. Daarnaast zal het aanmeldsysteem worden uitgebreid met de mogelijkheid om ook andere bijeenkomsten in het kader van PPS te organiseren.

2.2.5 Tool 'inspirerende samenwerkingsvormen'

Op de website van Servicepunt Flex staat vanaf 24 juni een tool waarmee inzichtelijk is gemaakt welke samenwerkingsvormen er zijn tussen UWV en de uitzendbranche. Deze tool is bedoeld ter inspiratie voor medewerkers van de uitzendbranche en UWV. Ze kunnen inspiratie opdoen voor het organiseren van een samenwerking en kijken welke samenwerkingsvormen er in het land worden georganiseerd. Men kan zoeken op regio, branche, doelgroep en de aanleiding van het project.

Afspraken

Partijen spreken af om de tool te promoten onder medewerkers van ABU-leden en UWV.

3 Arbeidsmarktinformatie

De samenwerking tussen partijen wordt gestimuleerd door een goed inzicht in de rol die de uitzendbranche speelt voor de geregistreerde werkzoekenden en de effecten van de samenwerking. Daarnaast beschikken de partijen elk over cijfermatige informatie die van nut kan zijn voor de andere partij.

3.1 Producten met arbeidsmarktinformatie over rol uitzendbranche voor geregistreerde werkzoekenden

Op basis van de gegevens die aanwezig zijn bij UWV is een aantal rapporten opgesteld die het belang van de samenwerking cijfermatig ondersteunen. Dit zijn:

- *Uitzendbaan vs direct dienstverband; vergelijking loopbanen CWI-clients*, SEO Economisch Onderzoek 2007 (in opdracht van ABU en CWI);
- *Werkzoekenden aan het werk in 2011*; UWV 2012;
- *Sectorwisselingen van WW'ers bij werkhervatting; Rapportage over 2012*; UWV 2013;
- *Na de WW aan het werk; Rapportage over 2012*; UWV 2013
- *Vacatures in Nederland 2013; De vacaturemarkt en personeelswerving in beeld*; UWV 2014
- *Sectorbeschrijving Intermediairs*.
- *UWV Arbeidsmarktprognose 2014-2015*; UWV 2014

Afspraken

Partijen spreken af om jaarlijks in kaart te brengen welk deel van de geregistreerde werkzoekenden uitstroomt via een uitzendbaan, welke doorstroom er vervolgens plaatsvindt en welk aandeel de uitzendbranche heeft in de sectorale mobiliteit. De onderhavige samenwerkingsovereenkomst heeft tot doel deze aantallen te laten toenemen.

Partijen spreken bovendien af om maandelijks een aantal kerngegevens te delen met elkaar (zie bijlage II). Deze cijfers zullen worden geplaatst op de website van Servicepunt Flex.

3.2 Onderzoek effectiviteit PPS

Publiek-private samenwerking voor arbeidsbemiddeling wordt veel toegepast tussen UWV en de private intermediairs. Partijen spreken af om de kwantitatieve resultaten van de publiek-private samenwerking in kaart te brengen. Hierbij wordt de samenwerking gezocht met andere (publieke en private) partijen die zich bezighouden met arbeidsbemiddeling.

3.3 Resultaten van de samenwerking

Om de samenwerking goed te kunnen evalueren dient er cijfermatig inzicht te zijn in de resultaten van de samenwerking. De manier waarop de resultaten worden gemonitord verschilt per samenwerkingsvorm.

Partijen spreken af ernaar te streven om elk kwartaal cijfers ter beschikking te hebben over:

- Het aantal participatieprojecten dat per doelgroep wordt gerealiseerd en de resultaten daarvan.
- Het aantal vacatures dat op werk.nl wordt geplaatst door leden van de ABU.

De resultaten zullen tijdens elk directieoverleg ABU / UWV WERKbedrijf worden besproken.

3.4 Uitwisseling informatie

Beide partijen beschikken over informatie die voor de andere partij relevant is. Partijen spreken af om deze informatie zo veel mogelijk uit te wisselen.

De ABU zal het UWV WERKbedrijf maandelijks voorzien van gegevens uit de ABU-Marktmonitor.

4 Rapportages

Om de resultaten aangaande de overeenkomst te meten, is er tussen de partijen afgesproken om de volgende rapportages op te stellen:

- *Evaluatie dienstverlening Servicepunt Flex*
Servicepunt Flex verstuurt een vragenlijst naar degene die een vraag heeft gesteld aan Servicepunt Flex. Het doel is om te meten hoe de dienstverlening van Servicepunt Flex wordt gewaardeerd.
- *Evaluatie publiek private samenwerking*
In deze evaluatie onder de leden van de ABU en de regionaal adviseurs werkgeversdiensten UWV WERKbedrijf met als key-account de uitzendbranche wordt (één keer per twee jaar) uitgevraagd wat zij vinden van de publiek-private samenwerking. Onderwerpen die in de vragenlijst onder meer aan bod komen zijn bekendheid van Servicepunt Flex, ervaringen met betrekking tot het speeddaten en de regionale overleggen.
- *Verslaglegging van overleg*
Van het directieoverleg, het landelijk en regionaal participatieoverleg en het overleg van stuurgroep, regiegroep en expertgroep worden verslagen gemaakt.
- *Resultaten speeddaten*
Partijen streven ernaar elk kwartaal het aantal uitgestroomde geregistreerde werkzoekenden dat voortkomt uit het speeddaten in kaart te brengen.

5 Looptijd

Deze samenwerkingsovereenkomst gaat in op 24 juni 2014 en eindigt uiterlijk op 31 december 2015. De partijen behouden zich het recht voor om in onderling overleg de samenwerking te verlengen of gedurende de looptijd op inhoud te wijzigen.

Aldus overeengekomen te Utrecht op 24 juni 2014, in tweevoud getekend.

UWV WERKbedrijf

ABU (Algemene Bond Uitzendondernemingen)

A.M. Timmermans
directeur UWV WERKbedrijf

drs. J.H. Koops
directeur ABU

Bijlage I Overlegstructuren⁴:

- **Directieoverleg ABU en WERKbedrijf**
Elk kwartaal treffen de directeuren van UWV WERKbedrijf en ABU elkaar om de ontwikkelingen en de voortgang van de samenwerking te bespreken.
- **Directieoverleg (omvangrijke) ABU-leden en WERKbedrijf**
Elk zes maanden treffen UWV WERKbedrijf en de (omvangrijke) ABU-leden elkaar op directieniveau om de ontwikkeling en de voortgang van de samenwerking te bespreken.
- **Stuurgroep Servicepunt Flex**
Jaarlijks treffen de directeuren van UWV WERKbedrijf, ABU, NBBU en STOOF elkaar om de ontwikkelingen rondom het Servicepunt Flex te bespreken. Hierbij is altijd een vertegenwoordiger van de regiegroep aanwezig.
- **Regiegroep Servicepunt Flex**
Eens per kwartaal komen de landelijk adviseur werkgeversdiensten met als key-account de uitzendbranche, de manager Servicepunt Flex van UWV WERKbedrijf, de beleidsadviseur arbeidsmarkt van de ABU, de beleidsadviseur van de NBBU, de regiomanager van STOOF en de medewerkers van Servicepunt Flex samen. Tijdens het regiegroepoverleg bespreken zij de ontwikkelingen rondom de uitvoering van Servicepunt Flex.
- **Landelijk participatieoverleg**
Eens in het kwartaal komen de volgende partijen samen in een landelijk participatieoverleg: de landelijk adviseur werkgeversdiensten van UWV WERKbedrijf met als key-account de uitzendbranche, beleidsadviseur arbeidsmarkt van de ABU, zes landelijke leden van de ABU, senior adviseur arbeidsmarkt en sociale zekerheid van de NBBU en één lid en Servicepunt Flex. Het doel van het overleg is relatiebeheer, kennisdeling, projectbewaking en doorontwikkeling van de samenwerking.
- **Expertgroep digitale dienstverlening**
Eens per kwartaal (of indien gewenst op andere momenten) komen de leden van de ABU samen bij UWV WERKbedrijf om de ontwikkelingen van de digitale dienstverlening te bespreken en te toetsen.
- **Regionale participatieoverleggen**
Om het regionale netwerk optimaal te laten functioneren, nemen partijen zich voor om in elk van de dertig arbeidsmarktregio's een regionaal participatieoverleg op te richten, als aanvulling op het landelijke participatieoverleg. Hierin komen samen de regionaal adviseurs werkgeversdiensten UWV WERKbedrijf met als key-account de uitzendbranche en de leden van de ABU binnen de betreffende regio en Servicepunt Flex. Dit overleg vindt elk kwartaal plaats met als doel relatiebeheer, kennisdeling, projectbewaking en doorontwikkeling van de samenwerking.
- **Uitvoeringsoverleg**
Een keer per 6 weken vindt er een bilateraal overleg plaats tussen de landelijke adviseur werkgeversdiensten UWV WERKbedrijf met als key-account de uitzendbranche en de beleidsmedewerker arbeidsmarktinformatie van de ABU. Het doel is om de ontwikkelingen en de voortgang van de samenwerking te bespreken op uitvoerend/beleidsniveau.

⁴ Overlegstructuren per 1 januari 2012

Bijlage II Kerngegevens:

- Instroom geregistreerde werkzoekenden totaal
- Instroom geregistreerde werkzoekenden vanuit de UZB
- Uitstroom geregistreerde werkzoekenden totaal
- Uitstroom geregistreerde werkzoekenden via de UZB
- Aantal vacatures totaal
- Aantal vacatures UZB

Deze gegevens worden beschikbaar gesteld via de website van Servicepunt Flex.